

Warmond, 25 maart 2020

Betreft: compensatieregeling Corona

Beste leden,

Zoals u bekend worden wij sinds zondag 15 maart jl. 18.00 uur geconfronteerd met een gedwongen sluiting.

Er bestaat sinds de persconferentie van 23 maart jl., waarin door de overheid extra maatregelen zijn afgekondigd tot 1 juni aanstaande, veel onduidelijkheid over de situatie van onze club. Voor onze branche geldt echter, net als voor branches als de horeca, nog altijd een voorlopige sluiting tot en met maandag 6 april aanstaande. Hierin is dus voorlopig geen verandering opgetreden.

Zoals aangekondigd was het voor ons van belang goed de tijd te nemen om te kunnen komen tot een passende compensatieregeling voor de leden, die tegelijkertijd haalbaar is voor de organisatie. We zijn een *stand alone* club, zonder investeerders, die zelf de broek dient op te blijven houden en de zorg draagt over een gepassioneerd team van medewerkers.

In de afgelopen week hebben we heel veel steunbetuigingen ontvangen van leden die ons een warm hart toedragen en ons gedurende deze periode lieten weten ons trouw te willen blijven. Deze steunbetuigingen hebben het gehele team goed gedaan. We willen jullie dan ook allereerst danken voor deze steun!

In samenspraak met onze bank, accountant, branchevereniging en ons team zijn we gekomen tot onderstaande compensatieregeling:

- Vanaf 1 mei 2020 zullen er geen incasso's meer plaatsvinden van lidmaatschappen (ook niet voor PT lidmaatschappen) voor zo lang deze situatie van sluiting blijft voortduren. Alle lidmaatschappen zullen vanaf 1 mei 2020 worden bevroren tot de datum van opening.
- Voor de periode vanaf 16 maart 2020 (de eerste dag van de verplichte sluiting) tot aan 1 mei (ofwel 7 april ofwel een andere openingsdatum) zullen wij 100% van alle niet genoten dagen in natura vergoeden. Mochten we bijvoorbeeld 7 april de deuren weer mogen openen betekent dit:
 - 16 maart tot en met 6 april = 22 dagen ; in mei zullen er dan 22 dagen minder in rekening worden gebracht bij ieder lidmaatschap.
- Bovenstaande regeling geldt alleen voor leden die hun lidmaatschap gedurende deze Coronacrisis niet hebben opgezegd. We geven de leden die in de afgelopen week hebben opgezegd natuurlijk graag nog tot 1 mei 2020 de kans de opzegging ongedaan te maken en alsnog van deze regeling gebruik te maken. Dit uiteraard omdat deze regeling, op het moment van opzegging, nog niet was gecommuniceerd en veel mensen door deze crisis zelf dermate zijn geraakt dat zij door persoonlijke financiële omstandigheden genoodzaakt waren deze beslissing te nemen. Mocht u hebben opgezegd en toch van deze regeling gebruik willen maken kunt u een mail sturen naar: info@healthclubprolife.nl

WE CARE FOR YOUR LIFESTYLE

- Alle leden met Personal Training lidmaatschappen zullen de Personal Trainingen, welke in de periode 16 maart tot 1 mei 2020 niet zijn genoten door sluiting, mogen inhalen na de openingsdatum.
- We roepen de leden op om de lidmaatschapsgelden over de periode april niet te storneren. Dit daar wij deze gelden nodig hebben om aan al onze verplichtingen te kunnen blijven voldoen. Om van deze regeling gebruik te maken stellen wij als voorwaarde dat de periode tot 1 mei 2020 dient te worden voldaan.

Met deze regeling gaan we er vanuit de club op een gezonde manier te kunnen voortzetten na deze zware periode en gedurende deze zware periode aan onze betalingsverplichtingen te kunnen blijven voldoen aan onze medewerkers en externe partijen.

We rekenen erop dat iedereen zich kan vinden in deze regeling en hopen dat we iedereen weer op korte termijn in goede gezondheid kunnen begroeten in de club!

Liefs,
Team ProLife

WE CARE FOR YOUR LIFESTYLE